

# Privacy Policy

Versie 191301



## Algemeen

Het Privacybeleid van **TOP-A Schoonmaakbedrijf** (gevestigd aan de Kanariesprenk 251, 4386 DL, Vlissingen) stelt u hierbij in kennis welke persoonsgegevens wij over u verzamelen, waarom en hoe u daar controle over heeft. **Top-A Schoonmaakbedrijf** is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en verwerkt deze conform de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en elektronische communicaties. Wij behandelen uw persoonsgegevens als vertrouwelijke informatie.

**Top-A Schoonmaakbedrijf** kan uw persoonsgegevens ook verwerken voor een van haar partners, die in dat geval verantwoordelijk voor de verwerking is. Wij verwijzen in dat geval naar het privacybeleid van de partner in kwestie.

De persoonsgegevens die **Top-A Schoonmaakbedrijf** verzamelt, betreffen enerzijds de persoonsgegevens die u zelf invoert via de verschillende pagina's van onze website(s) en apps; alsook de persoonsgegevens die wij verkrijgen via uw gebruik van onze website(s) en apps, en via uw gebruik van onze producten en diensten. Anderzijds betreft dit Privacybeleid van Easy-Clean ook de persoonsgegevens die u aan ons overmaakt via andere kanalen zoals via telefoon, antwoordformulieren, contractdocumenten of via onze partners.

## Persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam
- Adres
- Nationaliteit
- Leeftijd
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- BSN-nummer
- Bankrekeningnummer

**Top-A Schoonmaakbedrijf** gebruikt de opgeslagen persoonsgegevens voor:

- Het verlenen en factureren van onze diensten.
- Het treffen van maatregelen om de dienstverlening te verbeteren.

## Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

De tijdsduur gedurende welke de gegevens worden opgeslagen en opgeslagen, varieert afhankelijk van het doel waarvoor de informatie wordt verwerkt. Wanneer er geen specifieke wettelijke vereiste is, worden de gegevens alleen bewaard voor de minimumperiode die nodig is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of later zijn verwerkt, waarna de gegevens worden verwijderd.

## Beveiliging van uw gegevens

**Top-A Schoonmaakbedrijf** doet er alles aan om de beveiliging van uw gegevens te waarborgen. Daartoe heeft het een aantal technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om de persoonsgegevens die het ons ter beschikking stelt te beschermen tegen ongeoorloofde verspreiding, verlies, misbruik, wijziging, behandeling of toegang, evenals tegen elke andere vorm van ongeoorloofde behandeling. **Top-A Schoonmaakbedrijf** eist van zijn onderaannemers en partners dat zij veiligheidsmaatregelen treffen en uitvoeren die gelijkwaardig zijn aan die van Top-A Schoonmaakbedrijf.

Niettegenstaande de beveiligingsmaatregelen die Top-A Schoonmaakbedrijf in de praktijk brengt, moet de gebruiker aanvullende veiligheidsmaatregelen treffen, met name om ervoor te zorgen dat hij / zij apparatuur en een correct geconfigureerde beveiligde browser met actieve firewall, antivirus en antispyware gebruikt en ervoor zorgt authenticiteit van de websites die u op internet bezoekt en vermijdt websites waarvan u de reputatie niet vertrouwt.

Dit Privacybeleid is van toepassing op al onze klanten (huidige, voormalige en toekomstige), op alle bezoekers van de Top-A website, en op alle andere personen die met ons contact opnemen. Voor elke vraag aangaande de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u ons contacteren via [info@top-a.nl](mailto:info@top-a.nl) of via telefoonnummer +31 (0) 118-216059.